

POLITIKA KVALITY

společnosti ARGO-HYTOS Protech s.r.o., IČ: 62303937,
sídlu společnosti – Pohraniční 504/27, 703 00 Ostrava-Vítkovice,

Společnost ARGO-HYTOS Protech s.r.o. usiluje o udržení stávajících a získání nových zákazníků neustálým uspokojováním jejich potřeb kvalitními službami a zbožím. Pro naplnění této vize realizuje účinný a jednoduchý systém managementu kvality.

Vedení společnosti vydává Politiku kvality, která vytyčuje a v dlouhodobých horizontech stanovuje záměry zabezpečování stále vyšší kvality produkce a neustálého zlepšování v oblasti plnění požadavků zákazníků.

Veškeré naše snažení zaměřujeme na poskytování služeb a zboží v oboru **vývoj, dodávky, montáž a servis hydraulických systémů**, jejichž kvalita je v souladu s požadavky zákazníků, předmětnými technickými normami a závaznými právními předpisy.

Systém managementu kvality

- systém managementu kvality je dokumentován v Příručce kvality a souvisejících postupech.
- předcházení vzniku nedostatků má přednost před následným zjišťováním a odstraňováním vad
- ze zjištěných chyb se musíme poučit
- spolupráce na všech úrovních a ve všech oblastech činnosti společnosti je prováděna na základě dobrých partnerských vztahů
- veškerá činnost společnosti vychází z uplatňování tržního mechanismu přičemž základním kritériem úspěšnosti je výše ziskovosti (přidané hodnoty) jednotlivých obchodních případů a jeho efektivnost
- v oblasti montáže je hlavní důraz kladen na přesnost a preciznost tak, aby společnost vyráběla a expedovala pouze kvalitní výrobky
- v oblasti ekologie je základním východiskem ekologická nezávadnost technologických postupů a produktů, které mohou vzniknout při rozvíjení činnosti společnosti (voda, vzduch, odpadové materiály)

Zákazníci

- společnost chápe požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016 jako prostředek uspokojování potřeb zákazníků
- jsme si vědomi toho, že o úspěchu společnosti rozhodují spokojení zákazníci, proto dlouhodobá a systematická péče o kvalitu je strategickým cílem společnosti
- nabízet zákazníkům optimální technická řešení vyznačující se originalitou technického řešení, optimalizovanými vstupy a komplexností
- orientace zejména na prvovýrobce s nabídkou komplexnosti služeb v hydraulických pohonech

Zaměstnanci

- Politika kvality je vlastní všem zaměstnancům společnosti
- společnost vytváří předpoklady pro bezpečný výkon práce, který nemá negativní vliv na zdraví pracovníků
- každá organizační jednotka a každý zaměstnanec odpovídá za kvalitu své práce
- s ohledem na specifickou specializaci společnosti je důraz kladen na špičkové výkony jednotlivých pracovníků – samozřejmostí je kvalitní zázemí, odbornost, poskytování zpětné informační vazby a motivace ke kvalitnímu výkonu - rozvoj zaměstnanců je chápán jako nejlepší investice společnosti
- ve mzdové oblasti vychází společnost z preference špičkových pracovníků a jejich zainteresovanosti na dosažení předpokládaných parametrů pro jednotlivé obchodní případy

Dodavatelé

- s ohledem na charakter činnosti (engineering s montáží) je náš finální výsledek tak silný jak nejslabší je článek – v případě dodavatele jeho subdodávka
- Pro celou řadu subdodavatelů je využíván potenciál celé mezinárodní skupiny Argo – Hytos zajišťující jednotný image, identifikaci naší značky a jedinečné obchodně-dodavatelské vztahy
- preferujeme dlouhodobou spolupráci s renomovanými a osvědčenými dodavateli, kteří podléhají stálému monitoringu dodržování požadovaných parametrů – jako je přesnost v dodávkách, dodržování termínů, ochota a schopnost řešit operativní problémy – prováděno v rámci každodenního monitoringu zakázek. Deklarovaná minimální kvalita je samozřejmostí.
- Pro jednotlivé segmenty subdodávek vytváříme síť více dodavatelů, jak z důvodu udržení rozumné úrovně cen, tak z důvodu operativního řešení případných nestandardních situací

Usilujeme o maximální pružnost při poskytování služeb a dodávání zboží. Vedení společnosti odpovídá za dosažení cílů kvality a systém managementu kvality ověřuje pravidelnými prověrkami.

V Ostravě, dne 21.2.2017

ARGO-HYTOS Protech s.r.o.
Pohraniční 504/27
703 00 Ostrava-Vítkovice

Ing. Petr Macura
ředitel společnosti